

Buurtbemiddeling Arnhem

Irritaties, ergernissen en ruzies

In Arnhem wonen we soms dicht op elkaar. Dat kan gezellig zijn, maar het levert ook wel eens irritaties op. Vaak beginnen die irritaties met een kleinigheid en daar zou je eigenlijk over moeten kunnen praten. Soms lukt het niet om hier samen uit te komen. Als je dan nergens terecht kunt, kan een kleinigheid uit de hand lopen. Dat gaat ten koste van de sfeer en soms ook de veiligheid in een buurt. De politie erbij halen vinden de meeste mensen veel te ver gaan. Een buurtbemiddelaar kan wel helpen om een probleem duurzaam op te lossen met behoud van de goede sfeer.

"De hond van de buren jankt de hele dag". "Ik word gek van die discomuziek midden in de nacht". "Ik breek mijn nek over al die fietsen in de gang". "De buren hebben ineens een metershoge schutting geplaatst". "Het is zo'n rotzooi in de tuin van de buren, het onkruid groeit zo in onze tuin".
"Weer staan de auto's van de buren bij mij voor de deur".



Wat is nu eigenlijk buurtbemiddeling?

Een aantal goed getrainde vrijwilligers uit Arnhem bemiddelt in huis-, tuin- en keukenconflicten tussen buren. Zij proberen de ruziënde partijen weer aan de praat te krijgen en hen zelf een oplossing te laten bedenken. Zij spelen niet voor rechter en vellen ook geen oordeel. Deze vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht en de bemiddeling is gratis.

Het voordeel van buurtbemiddeling is dat bewoners hun problemen niet bij de politie of justitie neerleggen, maar proberen onder begeleiding van bemiddelaars er onderling uit te komen. Daarmee kan worden voorkomen dat een ruzie te hoog oploopt en komt er uiteindelijk een oplossing die voor beide partijen aanvaardbaar is. Dit bevordert de zelfredzaamheid van bewoners en vergroot de leefbaarheid in de buurt.

Hoe werkt buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling kent vijf stappen:

1. U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is.
2. Is het conflict bemiddelbaar dan wordt er afspraak gemaakt voor een gesprek bij u thuis.
3. In een gesprek met de andere partij wordt hun versie van het verhaal gehoord.
4. Met instemming van beide partijen vindt er een bemiddelingsgesprek plaats. De twee bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt en dat er duidelijke afspraken worden gemaakt.
5. Na enkele weken nemen de bemiddelaars contact op met beide gesprekspartners om te vragen of de afspraken naar tevredenheid verlopen, of dat er nog een gesprek gewenst is.

Welke conflicten zijn geschikt voor buurtbemiddeling?

Het gaat om conflicten tussen buren of wijkbewoners als gevolg van: vreemde geuren, (sloop)auto's in de straat, pesterijen, roddels, overlast van kinderen, overlast van huisdieren, harde muziek, rommel in trappenhuis of plantsoen en natuurlijk alle vormen van geluidsoverlast.



Met welke conflicten kunt u niet terecht?

- conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie, alcohol en drugsproblematiek
- conflicten tussen familieleden
- problemen met instanties

De project-coördinator buurtbemiddeling bepaalt wanneer er wel of niet bemiddeld kan worden.

Wie kunnen overlast melden?

Buren of wijkbewoners met een conflict of een probleem, politie, woningcorporaties, opbouwwerkers, wijkplatforms, maatschappelijk werk, scholen, huisartsen, en andere organisaties. Voorwaarde is wel dat de mensen die ruzie hebben vrijwillig deelnemen aan de buurtbemiddeling.

Hoe kun je buurtbemiddeling inschakelen?

Telefonisch, schriftelijk en per email bij:
Projectcoördinator Petra Thissen
Wijkcentrum de Lommerd
Spijkerstraat 185a
6828 DC Arnhem
Telefoon: (026) 351 99 41
E-mail: buurtbemiddeling@rijnstad.nl

Buurtbemiddeling Arnhem is een gezamenlijk project van:



Buurtbemiddeling wordt in Arnhem uitgevoerd door Stichting Rijnstad, een brede welzijnsorganisatie, die zich o.a. richt op: peuterspeelzaalwerk, sociaal cultureel werk, opbouwwerk, opvoedingsondersteuning, vrijwilligerswerk en jeugd- en jongerenwerk.