

Gesprek zorgt voor begrip

DOOR NICOLE VAN DER VELDEN

Buurtbemiddeling Arnhem op zoek naar vrijwilligers

ARNHEM - Harde muziek, schreeuwende kinderen, blaffende honden, roffelende voetstappen op een houten trap. Stuk voor stuk leefgeluiden die burens tot wanhoop kunnen drijven.

Gehorige burens kunnen je het leven behoorlijk zuur maken. Petra Thissen is coördinator bij Buurtbemiddeling Arnhem. Dit is een gezamenlijk initiatief van de woningcorporaties Volkshuisvesting, Vivare en Portaal, van de Gemeente Arnhem, de Politie Gelderland-Midden en de uitvoerder Stichting Rijnstad. Petra: "Bij Buurtbemiddeling werken goed getrainde vrijwilligers. Zij bemiddelen gratis in huis-, tuin- en keukenconflicten tussen burens. Ze proberen de ruziënde partijen met elkaar in gesprek te brengen en hen zelf een oplossing te laten bedenken."

Vorig jaar kreeg Buurtbemiddeling Arnhem 122 verzoeken om te bemiddelen in conflicten tussen burens. Het is niet zo dat in al deze gevallen ook daadwerkelijk een huisbezoek is afgelegd. "Sommige mensen vragen tips om uit een probleem met de burens te komen. In een telefoongesprek kunnen wij ze dan soms al helpen. Ook kan het zijn dat we moeten doorverwijzen naar een andere partij, zoals politie of woningbouwcorporatie, bijvoorbeeld bij bovenmatig alcoholgebruik of als men niet in gesprek wil met de burens. Bo-



Petra Thissen coördineert het project.

FOTO: KIRSTEN DEN BOEF

leen een gesprek aan als beide partijen dat willen." Vrijwilligers gaan eerst apart met beide partijen kennismaken. Vervolgens vindt er een gezamenlijk gesprek plaats op neutraal terrein, bijvoorbeeld in een buurthuis. Als beide burens instemmen met een bemiddelingsge-

cent. "De vrijwilligers helpen om de belevingswerelden van de twee burens bij elkaar te brengen. Als bijvoorbeeld de ene buur aan de andere buur vertelt dat hij vaak last heeft van hoofdpijn of thuis moet studeren, ontstaat er vaak begrip." Op dit moment heeft buurtbe-

aan meer vrijwilligers. Vooral mannen en alloctonen zijn ondervertegenwoordigd in de huidige groep van 24 vrijwilligers. Waaraan moet een goede vrijwilliger volgens Petra voldoen: "Hij of zij moet sociaal vaardig zijn, en zich neutraal kunnen opstellen." Nieuwe vrij-

training aangeboden. Vrijwilligers gaan altijd als duo met betrokken partijen in gesprek, maar nooit in de eigen woonwijk om belangenverstrengeling te vermijden." Meer informatie: tel. 026-3519941 of www.buurtbemiddelingarnhem.nl