

## na beslechten burenruzie

## De Sleutel wil geld zien van Portaal

### Belangenvereniging huurders wil steun voor Huurdersbalie.

**ARNHEM** - De Sleutel, belangenvereniging van huurders bij Portaal, wil 8.000 euro subsidie van de woningstichting. Dat geld zou nodig zijn om de Huurdersbalie over te nemen.

De Huurdersbalie, onderdeel van het Huurdershuis, bestaat sinds 1986 en is altijd financieel ondersteund door de gemeente. Maar die steun valt per 1 januari weg. Dit tot grote schrik van De Sleutel. 'Alle vragen die bij ons binnenkomen en die niet door ons te beantwoorden zijn, verwijzen wij door naar de Huurdersbalie', schrijft voorzitter Agnes Verkaart aan Portaal. 'De Huurdersbalie helpt de huurders en ons geheel belangeloos.'

Dat vindt Verkaart uiterst belangrijk. 'Want de vragen komen vaak van huurders die qua financiën niet in de gelegenheid zijn om elders advies in te winnen. Hoe zal het gaan als de Huurdersbalie verdwijnt uit Arnhem door het stopzetten van de subsidie door de gemeente?'

Verkaart ziet dan kosten voor Portaal. 'Wij moeten dan adviezen inhuren bij andere bureaus, waar een prijskaartje aan hangt. Een prijs die vervolgens via de begroting terecht zal komen bij Portaal. Daarom vragen wij een subsidie van 8.000 euro.'

## Slager Putman in de prijzen

**ARNHEM** - Niet alleen de lekkerste Gelderse rookworst van Nederland komt bij Keurslagerij Putman vandaan. Ook 'de lekkerste en meest malse kogelbiefstuk' kun je kopen bij de slager in de Steenstraat. Evert Putman (62) won beide prijzen tijdens een jaarlijkse slagersvakbeurs in Amsterdam.

Putman is bijzonder verguld met zijn prijs, maar deelt de eer graag met anderen. Met zoon Pepijn bijvoorbeeld, en met de boer waar hij de koeien koopt. 'Dat moet ook een vakman zijn', zegt hij. 'Daar selecteer ik op.' Alleen aan degene die de biefstuk heeft gebakken is Putman geen dank verschuldigd. 'Dat heb ik zelf gedaan.'

De prijzen - twee enorme bekers - zijn te zien in de slagerij. 'Want ik ben er ontzettend trots op. Bij de biefstuk - die prijs werd voor het eerst uitgereikt - zat Huub Oudshoorn in de jury. Dat is de man die ieder jaar de barbecue van de Tweede Kamer verzorgt.'

De prijs is voor Putman geen reden op zijn lauweren te rusten. 'Het is net als met een Michelinster in de horeca: als je er een hebt, moet je iedere dag bewijzen dat je hem waard bent.'



Straatbeeld van de Geitenkamp, een van de wijken in Arnhem waar mensen een beroep doen op buurtbemiddeling. foto Hans Broekhuizen/De Gelderlander

## Buurtbemiddeling groeit uit tot vredeestichter in de wijde regio

**ARNHEM** - Buurtbemiddeling zit in de lift in de regio. Mensen die gebukt gaan onder de gevolgen van burenruzies kunnen zich melden bij bureaus voor Arnhem, Renkum, Rheden-Doesburg-Rozendaal, Wageningen en Ede. Voor Westervoort en Nijmegen is Buurtbemiddeling in voorbereiding. In Doorwerth kregen veertien buurtbemiddelaars voor de gemeente Renkum gisteren hun basiscertificaat buurtbemiddeling uitgereikt. De vrijwilligers hebben twintig aanvragen behandeld, waarvan een deel met succes. Behalve geluidsoverlast is overhangend groen een belangrijke steen des aanstoots in Renkum.

In Arnhem ging Buurtbemiddeling in september 2006 van start. Meer dan de helft van de 69 in behandeling genomen zaken is daar

inmiddels opgelost. De bemiddelingsgesprekken blijken zeer effectief: in 82 procent van de gevallen is er een goede afloop. De organisatie verwacht dat dit percentage verder zal stijgen.

Al bij het eerste telefonisch contact kan Buurtbemiddeling een temperend effect op een burenruzie hebben, zo leert de praktijk. Tien van de honderd kwesties staan via deze weg als 'opgelost' geboekt in het Arnhemse jaarverslag. 'Soms hebben mensen wat tips nodig om het eerst nog een keer zelf te proberen.'

Standaard wordt de vraag gesteld of mensen zelf al actie hebben ondernomen om hun klachten met de burens te bespreken. Gebiedsagenten doen dit ook. Onder de naar Buurtbemiddeling doorverwijzende instanties is de politie

koploper. Daarna volgen de woningcorporaties.

Van de honderd conflictmeldingen kwamen de meeste (10) uit de wijken Vredenburg en Kronenburg. De organisatie trekt daaruit geenszins de conclusie dat hier meer ruzie wordt gemaakt dan elders.

'Een zeer actief betrokken wijkagent heeft bij burenruzies nadrukkelijk naar ons doorverwezen', stelt coördinator Petra Thissen van Buurtbemiddeling. Daarna volgen de wijken De Laar, het zuidelijk deel van Malburgen Oost en Presikhaaf, Klarendal en de Geitenkamp. Als een ruzie niet wordt opgelost laat Buurtbemiddeling de mensen niet vallen.

'We gaan dan op zoek naar andere mogelijkheden', benadrukt Thissen.

### Hulpnummers bij ruzie

- ▶ Buurtbemiddeling wordt in Arnhem betaald door de woningcorporaties en de gemeenten.
- ▶ In Arnhem valt Buurtbemiddeling onder Rijnstad. De coördinator is bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag via telefoonnr. 026-3519941.
- ▶ In Rheden valt het initiatief onder de Stichting Welzijn Rheden. Thea Klaassen is daar de coördinator, te bereiken via 0313-490704.
- ▶ Buurtbemiddeling in Renkum is op dinsdag, woensdag en donderdag bereikbaar via de telefoonnummers. 0317-317553 en 06-222 78244. Coördinator is Cilia Reerink.
- ▶ Buurtbemiddeling Arnhem is nu nadrukkelijk op zoek naar vrijwilligers van allochtone afkomst. 'Nederlandse vrijwilligers hebben we nu genoeg', vertelt coördinator Petra Thissen.

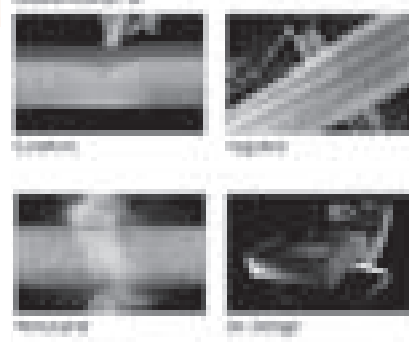
## COMFORT IN DE SLAAPKAMER



Als het over comfort gaat, mag u best egoïstisch zijn. Ontmoet Phi-ton »het Bed«, licht en zwevend, zonder onderframe, uitgevoerd met het ingenieuze D-vezelvluchtwerk. Dit is design met een extra dimensie.

dealer van:

**Svedex**  
**Avek**  
**Pullman**  
**Auping**  
**Eastborn**  
**Phi-ton**  
**Kiruna**  
**Jensen**  
**Tempur**  
**Vroomshoop**



*Slaapspecialist Drempt*

Rijksweg 20, 6996 AC Drempt  
0313 - 476218  
www.slaapspecialistdrempt.nl

GRATIS: montage, bezorgen door heel Nederland, opslag voor latere levering.