

Buurtbemiddeling Arnhem geeft tips bij geluidsoverlast

In Arnhem kunnen de meeste mensen het goed met hun burens vinden. Maar het komt ook voor dat sommigen overlast ervaren. Veel irritaties tussen burens gaan over geluidsoverlast, bijvoorbeeld loop- en leefgeluiden, harde muziek, spelende en/of jengelende kinderen en dierengeluiden. Vaak wachten mensen te lang om hierover in gesprek te gaan met de veroorzaker. Dat is jammer, want als de denkbeeldige emmer eenmaal overloopt is er meestal geen "normaal" gesprek meer mogelijk. Onze ervaring leert dat de burens er zich niet eens van bewust zijn dat ze overlast veroorzaken.



TIPS OM GELUIDSHINDER TE BESPREKEN:

- Zoek een rustig moment om de overlast met uw burens te bespreken.
- Geef aan wat het gevolg van de geluidsoverlast is voor u (bijv. dat u er hoofdpijn van krijgt, u zich niet kunt concentreren, u niet kunt slapen enz.).
- Probeer een positief resultaat voor beide burens te bereiken en blijf vooral uit de verwijtende sfeer. U wilt toch beiden prettig blijven wonen in deze straat!

TIPS OM GELUIDSHINDER TE VOORKOMEN:

- Draag zacht schoeisel als u een harde vloer heeft.
- Leg een kleed neer als kinderen op een harde vloer spelen.
- Plak rubbertjes in de deurstijlen.
- Rubber tjes helpen ook onder muziekbussen, televisietoestel, wasmachine en/of vaatwasser.
- Plak vilt onder stoelpoten.
- Loop rustig de trap op en af.

ONBESPREEKBARE SITUATIE

Soms lijkt de situatie onbespreekbaar geworden. Dan kan Buurtbemiddeling helpen. De vrijwilligers van Buurtbemiddeling brengen beide partijen met elkaar in gesprek om samen een oplossing te vinden die voor beide burens goed voelt. Deze speciaal getrainde



vrijwilligers hebben geheimhoudingsplicht en nemen geen standpunt in. Zij bemiddelen gratis.

MEER INFORMATIE

Voor Buurtbemiddeling kunt u terecht bij coördinator Petra Thissen, tel. (026) 351 99 41 (op maandag, dinsdag en donderdag tijdens kantooruren), e-mail: buurtbemiddeling@rijnstad.nl. Uitgebreide informatie op www.buurtbemiddelingarnhem.nl.

Gemeentepagina

DATUM
5 december 2007

ONLINE
www.arnhem.nl