

Ruzie? Praat het uit!

Buurtbemiddeling Arnhem helpt met conflicten oplossen

DOOR ANGELA STOOF

ARNHEM – De zomer is voor Buurtbemiddeling Arnhem de drukste tijd. Mensen leven dan meer buitenshuis en er ontstaan makkelijker irritaties. De politie bellen gaat soms te ver, maar geïrriteerde wijkbewoners kunnen wél buurtbemiddelaars inschakelen.

“De meeste conflicten gaan over geluidsoverlast, eigendommen en kinderen,” stelt Dorien. Ze is één van twintig vrijwillige buurtbemiddelaars. Dorien werkt al vanaf het begin voor Buurtbemiddeling Arnhem, een project dat in september 2006 van start ging. Ze vindt het vooral een uitdaging om beweging tussen mensen te krijgen. “Soms zijn ze ontzettend vastgelopen in hun standpunten of emoties. Een gesprek zet veel in beweging en mensen gaan vaak beter hun best doen.” De buurtbemiddelaars zijn erop getraind om zich neutraal op te stellen. Ze lossen de problemen tussen buurtgenoten niet op, maar helpen hen om zélf tot afspraken te komen. “Hoe meer je achterover leunt, hoe beter het is,” aldus Dorien. “Als buurtbemiddelaar kom je aandacht brengen. Alleen al door te luisteren naar iemands verhaal gebeurt er veel.” Dorien merkt

Interesse?

Bij buurtbemiddeling draait alles om de vrijwilligers: de buurtbemiddelaars. Bij elk conflict zet de coördinator van Buurtbemiddeling twee goed getrainde vrijwilligers in. De vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht en worden regelmatig bijgeschoold. Ze bemiddelen in heel Arnhem behalve hun eigen wijk. Omdat het aantal meldingen nog steeds groeit, is Buurtbemiddeling Arnhem op zoek naar zes tot acht nieuwe vrijwilligers. Men streeft naar een groep vrijwilligers die een afspiegeling is van de Arnhemse bevolking. Daarom worden met name mannen en vrouwen van allochtone afkomst en autochtone mannen uitgenodigd om te reageren. Interesse? Neem dan contact op met Petra Thissen, 026-3519941.

dat twee partijen heel verschillende verhalen kunnen hebben, maar dat er tegelijkertijd voor beide verhalen wel iets te zeggen valt. “Een objectieve werkelijkheid bestaat niet,” stelt ze vast. Niet alle conflicten zijn bemiddelbaar. Als een conflict wordt aangemeld, maakt coördinator Petra Thissen een inschatting van de situatie. Bij conflicten



“De meeste conflicten gaan over geluidsoverlast, eigendommen en kinderen,” stelt Dorien. Ze is één van twintig vrijwillige buurtbemiddelaars.

FOTO GEMEENTE MIDDELBURG - MIEKE WUNEN

Meld irritaties en conflicten

Buurtbemiddeling Arnhem kan worden ingeschakeld bij conflicten als gevolg van vreemde geuren, auto's in de straat, pesterijen, roddels, overlast van kinderen, overlast van huisdieren, rommel in trappenhuis of plantsoen en geluidsoverlast. Situaties waarin buurtbemiddeling niet geschikt is, zijn conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie, alcohol en drugspro-

blematiek; conflicten tussen familieleden en problemen met instanties. Buurtbemiddeling Arnhem kan worden ingeschakeld door burens of wijkbewoners, maar ook door bijvoorbeeld scholen, woningcorporaties en wijkplatforms. Als een conflict bemiddelbaar is, komen twee buurtbemiddelaars bij beide partijen langs voor een gesprek aan huis. Met instemming van beide partijen

vindt er een bemiddelingsgesprek plaats, waarin onder begeleiding van de bemiddelaars duidelijke afspraken worden gemaakt. De bemiddeling is gratis. Meldpunt voor irritaties en conflicten: Buurtbemiddeling Arnhem, Wijkcentrum de Lommerd, Spijkerstraat 185a, Arnhem, 026-3519941, buurtbemiddeling@rijnstad.nl, www.buurtbemiddelingarnhem.nl.

Project

Buurtbemiddeling Arnhem is een gezamenlijk project van Volkshuisvesting Arnhem, Vivare, Portaal, gemeente Arnhem, politie Gelderland-Midden en de uitvoerder Rijnstad welzijn & hulpverlening. In 2007 kwamen er 114 meldingen binnen.

waarin sprake is van buitensporige agressie verwijst Petra mensen door naar de politie. Ook als er al andere instanties bij een conflict zijn betrokken, zet ze geen buurtbemiddelaars in. “Het is belangrijk om de situatie helder te houden,” zegt Petra. Nieuwe buurtbemiddelaars krijgen een specialistische training met rollenspellen en gesprekstechnieken.

Daarna gaan ze met een ervaren collega het veld in. Eén van de nieuwe buurtbemiddelaars is Feilin. Ze heeft zich aangemeld omdat de eenvoud van het concept haar aansprak. Over haar eerste echte gesprek als buurtbemiddelaar vertelt ze: “Dat was heel spannend. Maar uiteindelijk ben je gewoon in gesprek met mensen.” Met de zomer in het vizier hebben Dorien en Feilin nog wel een tip voor buurtgenoten: “Blijf altijd contact houden. Zorg ervoor dat je je irritatie niet oppot.”