



Noor

vrijwilliger Buurtbemiddeling

"Je hoeft geen vrienden te worden. Wat belangrijk is, is dat mensen goed met elkaar omgaan. Zonder ruzie."



Glenn

vrijwilliger Buurtbemiddeling

"Mensen zijn soms heel boos op elkaar. Ik vind het knap als je dan toch hulp zoekt en je inzet voor een oplossing."



Guido

schakelde Buurtbemiddeling in

"Ik heb geen gelijk gekregen, maar de buurt ook niet. Ik kan bezig blijven met m'n hobby. Alleen tot half acht 's avonds en niet op zondag. En als ze niet thuis zijn. Prima, afspraak is afspraak."



Joop en Gerrie

schakelden

Buurtbemiddeling in

"Je kunt je burens niet zelf kiezen. Na een moeilijke tijd hebben we nu normaal contact. Wij hebben gezegd wat wij belangrijk vinden en zij ook. Er zijn afspraken gemaakt en dat werkt."

Buurtbemiddeling Arnhem

Roermondsplein 20

6811 JN Arnhem

026 351 99 41

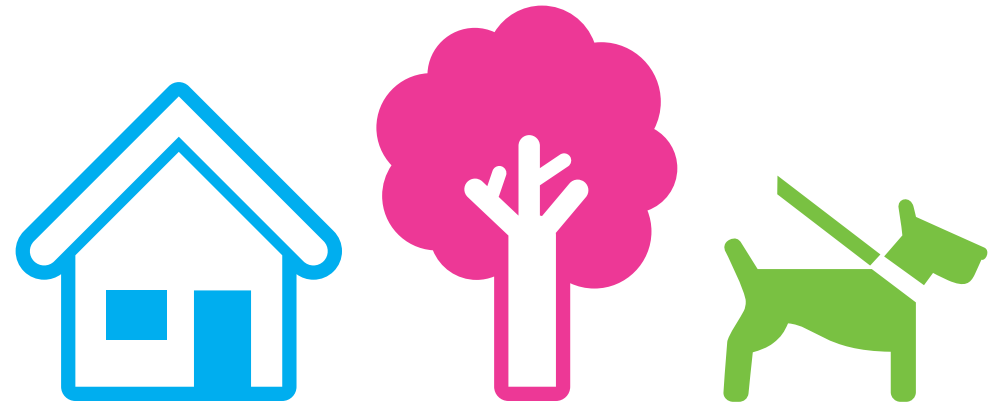
buurtbemiddeling@rijnstad.nl

www.buurtbemiddelingarnhem.nl

Buurtbemiddeling Arnhem is een gezamenlijk project van:



BUURT
BEMIDDELING
ARNHEM



Buurtbemiddeling

omdat de oplossing
vaak dichtbij is



Buurtbemiddeling

omdat de oplossing vaak dichtbij is

Plezierig wonen. Dat wil iedereen. Op zijn of haar eigen manier. Toch kan het gebeuren dat burens of buurtbewoners uw woonplezier beïnvloeden. Vaak helpt het om met elkaar te praten. Maar wat als dat niets oplost? Dan kan Buurtbemiddeling helpen.

Hoe werkt buurtbemiddeling?

Er zijn 5 stappen:

1

Neem contact op met Buurtbemiddeling. Met de coördinator bespreekt u wat er aan de hand is. Vervolgens besluit u samen of u verder gaat. U kunt Buurtbemiddeling bereiken via (026) 351 99 41 of e-mail: buurtbemiddeling@rijnstad.nl.

2

Er volgt een kennismaking bij u thuis met twee buurtbemiddelaars. In dit gesprek vertelt u wat er speelt.

3

De buurtbemiddelaars gaan naar de buurtbewoners om wie het gaat. Zij horen ook hun verhaal.

4

Als iedereen het ermee eens is, vindt er een gezamenlijk gesprek plaats. De buurtbemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt, dat alles aan bod komt en dat er duidelijke afspraken worden vastgelegd. Het gesprek vindt plaats op een 'neutrale' plek, bijvoorbeeld in een buurthuis.

5

Na enkele weken nemen de buurtbemiddelaars opnieuw contact op om te informeren hoe het gaat.

Wie zijn de buurtbemiddelaars?

Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers van Buurtbemiddeling. Zij zijn speciaal opgeleid om te bemiddelen tussen buurtbewoners. De buurtbemiddelaars zijn onpartijdig. Dit betekent dat ze geen oordeel geven over u, over anderen of over wat er is gebeurd. De buurtbemiddelaars willen dat er goede afspraken worden gemaakt, zodat iedereen plezierig kan wonen.

Goed om te weten

- De gesprekken zijn vertrouwelijk. Wat er wordt gezegd, blijft tussen u en de buurtbemiddelaars.
- Pas als u dat wilt, nemen we ook contact op met de buurtbewoners om wie het gaat.
- Buurtbemiddeling kan u helpen om weer met uw burens of buurtbewoners te praten, een goede oplossing te bedenken en duidelijke afspraken te maken.
- Buurtbemiddeling zegt niet wie wel of geen gelijk heeft.
- Het is belangrijk dat u wilt meedenken over een manier om er samen uit te komen.
- Het doel is dat iedereen 'normaal' met elkaar kan omgaan en dat mensen rekening houden met elkaar.
- Buurtbemiddeling is gratis.

Wanneer geen buurtbemiddeling?

- tussen familieleden
- bij kwesties met instanties
- bij buitensporige agressie
- als iemand niet aanspreekbaar is (bijvoorbeeld door alcohol, drugs of psychiatrische problemen)

Wat is de kans op een oplossing?

In ongeveer 7 van de 10 gevallen wordt met hulp van Buurtbemiddeling een passende oplossing gevonden.